

Take the first step toward beating adversity

When you have a personal problem – be it depression, anxiety, legal or financial difficulties, substance abuse, difficulty with a spouse or child, or anything else – it's often hard to admit you need help.

Since there are many clients under the umbrella of ADP Resource®, members should identify themselves as an ADP Resource employee when calling.

How Can Life's Solutions EAP Help Me?

Life's Solutions EAP helps you take that first step toward confronting and conquering your problem. You (or your family member) talk with a Life's Solutions EAP Counselor, who assesses the problem and determines whether immediate crisis intervention is required. The counselor then makes a referral to the appropriate specialist for face-to-face counseling and follow-up treatment.

Who are the Specialists?

Life's Solutions EAP services are provided in partnership with an extensive network of independent, licensed mental health care providers. They include psychologists, licensed clinical social workers, licensed marriage and family therapists and other professionals. These specialists are highly qualified and poised to help with a wide range of issues.

How Much Does Life's Solutions EAP Cost?

The following basic services provided by Life's Solutions EAP are available to you and your dependents at no charge:

- Phone calls to the EAP hotline.
- Referrals to service providers within the EAP network or to a community program
- Initial assessment by the EAP counselor.

Your EAP Benefit covers a specific number of visits. (Life's Solutions EAP is totally independent of all service providers and does not receive any compensation from providers.) In many cases, the services provided by these specialists are covered by your medical benefits plan; others may have to be met from personal resources. In all cases, your Life's Solutions EAP case manager will review available coverage with you and identify any costs beyond the initial EAP benefits.



Is Life's Solutions EAP Really Confidential?

Absolutely. Every word of every conversation you have with a Life's Solutions EAP counselor or network specialist is kept completely confidential, as are records of treatment or follow-up assistance. We adhere strictly to all Federal and State privacy guidelines regarding mental health, alcohol and drug abuse treatment.

**For assistance, please call
(888) 231-7015**

**Normal business hours are
8:30 am to 9:00 pm**

**Monday through Friday,
Eastern Time. 24-hour
assistance is available
for emergencies.**

Life's Solutions EAP
Corporate Office:
Miami, Florida



Resource.

HR solutions that fit.®

Dé el primer paso para vencer la adversidad

Cuando uno se enfrenta a un problema personal – llámese depresión, ansiedad, dificultades con la justicia o financieras, abuso de sustancias ilícitas, problemas con su pareja o con sus hijos, o cualquier otra situación similar – a menudo resulta difícil admitir que se necesita ayuda.

Debido a que existen muchos clientes bajo la sombrilla de ADP Resource®, nuestros miembros deben identificarse como empleados de ADP Resource cuando llamen.

¿De Qué Manera Puede Ayudarme Life's Solutions EAP?

Life's Solutions EAP lo ayudará a dar el primer paso para enfrentar y sobreponerse de sus problemas. Usted (o algún miembro de su familia) se pone en contacto con un consejero de Life's Solutions EAP y éste evaluará el problema y determinará si se referirá una intervención inmediata para casos de crisis.

¿Quiénes son los Especialistas?

Los servicios de Life's Solutions EAP se proporcionan en coordinación con una amplia red de proveedores de servicios licenciados e independientes de servicios de atención de salud mental. Por ejemplo, trabajadores sociales clínicos matriculados, consejeros matrimoniales y terapeutas familiares licenciados y otros profesionales. Todos los especialistas están altamente cualificados y preparados para ayudarlo a resolver una amplia variedad de temas.

¿Cuánto Cuesta Life's Solutions EAP?

Los siguientes servicios básicos provistos por Life's Solutions EAP están disponibles para usted y sus dependientes sin costo alguno:

- Llamadas telefónicas a la línea de emergencias EAP.
- Referencia a los proveedores de servicio de la red de EAP o a algún programa comunitario
- Evaluación inicial por uno de los consejeros de EAP.

Su beneficio EAP cubre una cantidad específica de visitas. (Life's Solutions EAP es totalmente independiente de los proveedores de servicios y no recibe de ellos ningún tipo de compensación.) En muchos casos, los servicios que proporcionan estos especialistas están cubiertos por su plan de beneficios médicos; algunos otros costos deben ser cubiertos por usted. En todos los casos, el gerente de su caso revisará la cobertura disponible e identificará aquellos costos que no estén cubiertos por los beneficios iniciales de EAP.

¿Es Life's Solutions EAP Verdaderamente Confidencial?

Absolutamente. Cada palabra de cada conversación que tenga con los consejeros de Life's Solutions EAP o especialistas de la red se mantiene totalmente confidencial, al igual que los registros de los tratamientos y seguimientos. Cumplimos con todas las pautas de confidencialidad federal y estatales en lo que se relaciona con los tratamientos de salud mental y abuso de alcohol y drogas.



Si necesita ayuda, no dude en llamar al (888) 231-7015.

Las horas normales de trabajo son de lunes a viernes de 8:30 am a 9:00 pm, tiempo del Este.

Asistencia de 24 horas está disponible para emergencias.

Life's Solutions EAP Oficinas Corporativas: Miami, Florida



Resource.

HR solutions that fit.®